Правила посещения детских сборных экскурсий

С целью создания комфортных условий для творческого развития детей и в интересах разных категорий посетителей музея ГМИИ им. А.С. Пушкина (далее — Музей) разработаны правила посещения детских экскурсий (в том числе квестов). Они дополняют Правила посещения Музея и определяют порядок поведения детей и родителей или сопровождающих лиц (далее — Взрослые), а также разъясняют, что можно, а чего нельзя делать во время экскурсий.

1.1. Для участия в сборной экскурсии необходимо заранее приобрести для каждого ребенка экскурсионную путевку на сайте или в кассе музея. Приобретать входной билет к путевке не требуется.

1.2. Дети младше 12 лет допускаются к участию в детской экскурсии только в сопровождении Взрослого. Дети от 12 лет и старше могут участвовать в экскурсии как в сопровождении Взрослого, так и самостоятельно.

1.3. Экскурсионная путевка дает право однократного ускоренного прохода в здания Музея ребенку и одному сопровождающему Взрослому в день экскурсии. Экскурсионная путевка не является основанием для ускоренного прохода более чем одного Взрослого вместе с ребенком.

1.4. Экскурсионная путевка не дает права обслуживания вне очереди в гардеробе, кассе и других сервисных службах Музея. Посетителям рекомендуется приезжать в Музей за 15 минут до начала экскурсии — особенно в периоды высокой посещаемости (выходные дни, в холодное время года, праздники, дни бесплатного посещения и т.п.).

1.5. Местом сбора участников экскурсии в Главном здании является фойе цокольного этажа рядом с экскурсионным бюро; в Галерее искусства стран Европы и Америки XIX–XX веков — фойе цокольного этажа напротив входа в музейный магазин. Взрослые обязаны без опоздания привести ребенка к началу экскурсии и забрать сразу после ее окончания.

1.6. При опоздании для поиска группы в залах необходимо обратиться к администратору на стойке информации или к контролеру билетов на входе в экспозицию.

1.7. При опоздании ребенку разрешается присоединиться к группе, не нарушая хода экскурсии.

1.8. Присутствие Взрослого сопровождающего рядом с детской группой обязательно в течение всей экскурсии, если он сопровождает ребенка младше 12 лет. Взрослый не является слушателем экскурсии — получателем экскурсионной услуги Музея, а обеспечивает соблюдение ребенком правил поведения в Музее и следит за тем, чтобы ребенок не отстал от группы. Во время экскурсий экскурсовод не несет ответственности за ребенка и его поведение.

1.9. При совместном посещении экскурсий Взрослым не следует вмешиваться в процесс проведения экскурсии, повторять реплики экскурсовода, комментировать его действия, настаивать на изменении формата и правил проведения экскурсии. Высказывать пожелания и задавать вопросы рекомендуется по окончании экскурсии в индивидуальной беседе с экскурсоводом или через форму обратной связи на официальном сайте Музея (pushkinmuseum.art).

1.10. Взрослым не рекомендуется в присутствии других детей и их родителей наказывать своего ребенка (в том числе физически) или делать замечания чужим детям, поскольку подобные методы воспитания поддерживают не все родители.

1.11. Взрослым следует быть тактичными в высказываниях и проявлять уважение к сотрудникам Музея, к детям — участникам экскурсии, к их родителям и к другим посетителям Музея.

1.12. Активное участие Взрослого в детской экскурсии, в том числе попытки ответить на вопросы экскурсовода, обращенные к детям, или в виде помощи детям в выполнении заданий, не предполагается.

1.13. Экскурсовод вправе рекомендовать Взрослым с ребенком покинуть экскурсионную группу или зал проведения экскурсии, если они нарушают правила посещения Музея, не реагируют на замечания экскурсовода или их присутствие отвлекает ребенка и других детей в группе.

1.14. Экскурсовод вправе рекомендовать Взрослым покинуть с ребенком экскурсионную группу при наличии у кого-либо из них явных признаков инфекционных и/или вирусных заболеваний (насморк, кашель, повышенная температура тела и т.п.), чтобы исключить возможность заражения других участников экскурсии.

1.15. Если ребенок во время экскурсии нарушает правила поведения (в том числе заходит за ограждения, прикасается к экспонатам, бегает, громко разговаривает), экскурсовод вправе потребовать от сопровождающего Взрослого увести ребенка во избежание срыва экскурсии. В этом случае стоимость экскурсии не возмещается.

1.16. При посещении экскурсии необходимо соблюдать требования сотрудников Музея и следовать их инструкциям.

1.17. Во время экскурсий мобильные телефоны участников должны быть выключены или переведены в беззвучный режим работы.

1.18. Запрещается приносить на экскурсии игрушки: это может отвлекать детей от экскурсии.

1.19. Наличие во время экскурсии сменной обуви у ребенка не обязательно.

1.20. Экскурсовод вправе запретить проведение аудиозаписи, фото- и видеосъемки во время экскурсии.

1.21. В залах Музея запрещено употреблять пищу и напитки, включая бутилированные. Напоить или покормить ребенка разрешается только за пределами экспозиции, после этого можно вернуться к группе. Взрослым рекомендуется заранее подумать об организации питания ребенка, чтобы не отрывать его от участия в экскурсии.

1.22. Музей вправе отменить экскурсию, если не набралось минимально необходимого количества участников, а также по иным непредвиденным обстоятельствам. В этом случае музей возмещает посетителю полную стоимость неиспользованной экскурсионной путевки.