ДОГОВОР-ОФЕРТА № Ф/

г. Москва

Настоящим Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры "Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина" (ГМИИ им. А. С. Пушкина) (далее Музей), в лице _____, действующего на основании доверенности _____, выражает намерение заключить договор с юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем (далее Клиент), далее совместно именуемые – Стороны (по отдельности – Сторона), на оказание услуг по реализации электронных билетов, электронных экскурсионных путевок, электронных абонементов на зрелищные мероприятия Музея в г. Москва (далее – Билеты, Билет или услуги) с оплатой по безналичному расчету на условиях, предусмотренных данной офертой.

Настоящий договор-оферта (далее – Договор или оферта, или оферта Музея) считается действительным с момента размещения в сети Интернет по адресу www.pushkinmuseum.art (далее - Сайт) по адресу www.pushkinmuseum.art/visitors/excursions/entity/index.php?lang=ru, и действует до момента отзыва Договора Музеем.

Музей вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Музеем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Музеем при таком размещении. Заказы Билетов, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.
Клиент принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билеты в целях последующей перепродажи Клиентом.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является реализация Клиенту Билетов, с оплатой по безналичному расчету в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором в соответствии со спецификацией, сформированной по заказу Клиента по форме Приложения № 1 к Договору (далее – Спецификация или Приложение).

2. ЦЕНА ДОГОВОРА

2.1. Цены на Билеты устанавливаются в соответствии с Приказом, утвержденным Директором Музея и действующим на дату направления Клиенту оферты Музея о заключении настоящего Договора; установленные цены на Билеты размещены на официальном сайте Музея www.pushkinmuseum.art. В случае отсутствия электронных билетов, электронных экскурсионных путевок, электронных абонементов на необходимые Клиенту зрелищные мероприятия Музея, возможно формирование индивидуального заказа Клиента, Музей определяет стоимость заказа и отражает её в соответствующей Спецификации.
2.2. Стоимость Билетов, указанных в п.1.1 НДС не облагается согласно пп.20 п.2 ст.149 НК РФ.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст данного договора является офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ. Перечень Билетов, реализуемых по Приложению к настоящему Договору, предварительно согласовывается с Клиентом в форме принятия Музеем заявки Клиента (далее – заявка или заказ), сформированной на официальном сайте Музея www.pushkinmuseum.art, и на момент выставления оферты является окончательным.

Корректировка указанного в соответствующем Приложении перечня Билетов после направления Договора Клиенту не предусмотрена. После согласования заявки путем электронной почты направляется пакет документов, содержащий Договор, Спецификацию, акт об оказании услуг (далее – Акт) в соответствии с заказом. Клиент может акцептовать условия данного Договора или отклонить его условия в случае несогласия.
3.2. Акцептом настоящего Договора является выполнение следующих условий:
- зачисление денежных средств на лицевой счет Музея в размере полной стоимости Билетов, перечисленных в п.1.1, не позже чем за 3 (Три) рабочих дня до даты первого мероприятия или даты начала периода посещения, предусмотренного Приложением к Договору.
- указание при оплате заказа в реквизите платежного поручения «Назначение платежа» номера заказа.
3.3. Договор считается заключенным с момента получения Музеем акцепта Клиента согласно п.3.2 Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Музей обязуется:
4.1.1. В случае акцепта Клиентом настоящего Договора (см. п.3.2), в течение 3 рабочих дней с даты получения Музеем акцепта Клиента предоставить Клиенту Билеты, перечисленные в п. 1.1 Договора, в электронном виде путем направления на адрес электронной почты Клиента, указанный в заявке.
4.1.2. Обеспечить беспрепятственный вход в Музей в соответствии с графиком работы его зданий и/или времени проведения мероприятия согласно Приложению.
4.1.3. В течение 5-ти рабочих дней с момента получения от Клиента Акта в соответствии с п. 4.3.1, предоставить Клиенту Акт, подписанный со стороны Музея.
4.2. Музей вправе:
4.2.1. Отказаться от выполнения Договора в случае невыполнения Клиентом любого из условий акцепта Договора (п.3.2 Договора). В этом случае перечисленные Клиентом на лицевой счет Музея денежные средства будут возвращены Клиенту в течение 7 рабочих дней со дня получения Музеем письменного заявления Клиента о возврате денежных средств в свободной форме.
4.3. Клиент обязуется:
4.3.1. Не позднее чем в 3-хдневный срок после выполнения Музеем обязательств по предоставлению Клиенту Билетов в соответствии с п.4.1.1. Договора, распечатать, подписать и предоставить Музею Акт, полученный от Музея согласно п.3.1 Договора, на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанный и с печатью (при наличии) или направить Акт с использованием системы электронного документооборота (ЭДО).
4.3.2. В случае отказа Клиента от подписания, переданного ему Музеем Акта, Клиент должен в 3-хдневный срок с даты получения Акта предоставить Музею письменный мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа со стороны Клиента в течение указанного выше срока, Акт считается подписанным Клиентом, а услуги Музея – принятыми Клиентом и оказанными Музеем надлежащим образом и в объеме, предусмотренном в Акте, что не освобождает Клиента от обязанности вернуть Музею подписанные документы. В случае непредставления Клиентом в указанный срок подписанного Акта, Музей вправе составить односторонний Акт, который будет надлежащим подтверждением оказания услуг.
4.4. Клиент вправе:
4.4.1. Требовать от Музея исполнения взятых на себя обязательств по оказанию услуг в рамках данного Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае опоздания Клиента на мероприятие, организованное по заказу Клиента, время проведения мероприятия сокращается на время опоздания. В случае неявки на мероприятие или опоздания на мероприятие более чем на 30 (тридцать) минут, мероприятие считается надлежащим образом проведенным, перечисленные за него денежные средства Клиенту не возвращаются.
5.2. Клиент вправе отказаться от посещения Музея не позднее чем за 72 часа до согласованного времени начала первого мероприятия или периода посещения экспозиции Музея, по электронному адресу groupvisit@arts-museum.ru, при этом Музей возвращает 100% стоимости Билетов, частичный возврат стоимости не предусмотрен. В случае отказа от посещения Музея менее чем за 72 часа перечисленные за Билеты денежные средства Клиенту не возвращаются. Если по истечении срока действия Билетов они не будут использованы Клиентом, их стоимость Клиенту не возвращается.
5.3. При отказе от посещения мероприятия или посещения экспозиции Музея (п.5.2 Договора), Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней после направления отказа по электронной почте Музея, указанной в п.5.2 Договора, направляет Музею оригинал требования об одностороннем отказе от исполнения договора-оферты и возврате денежных средств за приобретенные Билеты (далее – требование) на бланке организации (при наличии) с содержанием причины возврата и банковских реквизитов Клиента, подписанное Клиентом или его уполномоченным представителем и акт сверки взаиморасчетов. Возврат средств осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сверки взаиморасчетов.
5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, принятые в соответствии с Договором, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (форс-мажор). В случае наступления указанных обстоятельств, Сторона, не имеющая возможности исполнить принятые на себя обязательства и претендующая на освобождение от ответственности, обязана незамедлительно, после того как стало известно о возникновении таких обстоятельств, уведомить вторую Сторону о произошедшем в письменной форме или по электронной почте с приложением подтверждающих документов (сканов таких документов).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, сторона, допустившая нарушение, возмещает другой стороне документально подтвержденные убытки.
6.2. Стороны договорились об обмене документами в электронном виде с помощью электронного документооборота (ЭДО) при наличии технической возможности у каждой из Сторон. Стороны согласились в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ признавать электронную подпись в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять Клиента и Музей при урегулировании гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора включая подписание самого Договора, Спецификации, Акта, акта сверки взаиморасчетов и требования.
6.3. Музей несёт ответственность за возможные нарушения обязательств по Договору при установлении прямой и непосредственной вины его сотрудников и руководства.
6.4. Стороны достигли согласия, что в связи со спецификой деятельности Музея как государственного бюджетного учреждения, его позиция по вопросам неурегулированным данным договором является приоритетной и определяющей.
6.5. Споры и разногласия по настоящему договору стороны обязуются урегулировать путём переговоров.
6.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они разрешаются в установленном законодательством порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию – 7 рабочих дней от даты её получения.
6.7. Все отношения, не регламентированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
6.8. Срок действия договора: с даты заключения (п.3.3) и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
7. РЕКВИЗИТЫ МУЗЕЯ

ГМИИ им. А.С. Пушкина
119019, г. Москва, ул. Волхонка, д.12
ИНН 7704018416; КПП 770401001
УФК по г. Москве (ГМИИ им. А.С. Пушкина л/с 20736Х72910), казначейский счет 03214643000000017300
Банковский счет (Единый казначейский счет) 40102810545370000003
ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва
БИК 004525988 ОКПО 02174750 ОКТМО 45383000 КБК 00000000000000000130
Тел.: +7 (495) 609-56-54 (понедельник – пятница: 11.00–17.00), e-mail: groupvisit@arts-museum.ru

Приложение № 1
к Договору № Ф/ _____

г. Москва. дата

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Наименование	Дата мероприятия	Время	Категория клиента	Кол-во билетов	Кол-во посетителей	Цена	Сумма	Валюта
Итого:								руб.